



Bogotá



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

CLIENTE

INSCREDIAL.

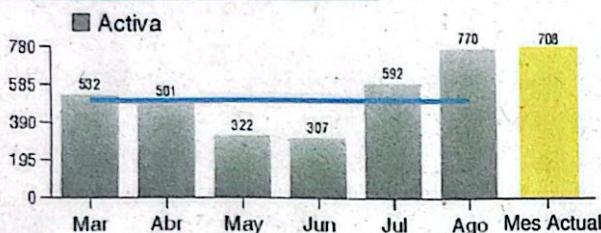
CL 41 SUR NO 78 B 54
SUPER 8 MZ 49
BOGOTÁ, D.C. - CIUDAD KENNEDY CENTRAL

09 313 1518 / 110-11043008

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
\$809,72

CONSUMO DIARIO:
21,45 kWh

VALOR DIARIO:
\$16.894

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES
504 kWh

PERÍODO FACTURADO:
05 AGO/2023 A 06 SEP/2023

DÍAS FACTURADOS:
33

CONSUMO MES
708 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

0201015-8

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 107729175-0

Tu factura llegó
unos días después
de lo habitual.

Nos encontramos actualizando
nuestros sistemas.

Ten en cuenta:

- Tu servicio de energía y de otros productos no se han afectado.
- Cuentas con los tiempos normativos para pagar la factura.
- Puedes pagar tu factura en los canales de pago habituales.
- Revisa los días facturados en la gráfica de consumo. Estos podrían aumentar respecto al periodo anterior generando un incremento en tu factura.



CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-standon.html
316 890 6003 (Línea Bot o paso Asesor)

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia



ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS
601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-clienta.html>
defensor@enel.com

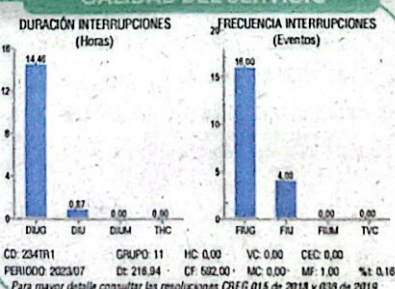
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 3
CARGA KW: 5,89
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 10003093131518
RUTA LECTURA: 13093130569
MANZANA DE LECTURA: MS00451103
MEDIDOR NO: 110-11043008
MEDIDOR NO: 110-11043008

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubique la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

CALIDAD DEL SERVICIO



¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

Billeteria Virtual



Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR



PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S.E.S.P. TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre
Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. Américas Edificio BOG Américas
Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. Avenida Boyacá # 6 B - 20
ÁREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. Calle 65A No. 93-02
E.S.P. Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: AGO/2023 Tarifa aplicada Opción Tarifaria
G: \$353,82 T: \$46,96 D: \$252,14 CV: \$72,18 PR: \$68,94 R: \$11,01 CF: \$0,00 / \$805,04 Costo kWh Mes Costo kWh Mes \$809,72

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012220 de 26 de diciembre de 2022.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 015/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 18 SEP/2023

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



1
Total Energía
\$696.300

+

2
Portafolio Enel X
\$0

+

3
Total Aseo
\$36.930

=

Total a Pagar
\$733.230

PAGO OPORTUNO
28 SEP /2023

FECHA DE SUSPENSIÓN
02 OCT/2023

ENERGÍA

NUMERO DE CUENTA: 0201015-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 OCT /2023

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	39.188		38.480		708		1		708	708		\$609,72		\$573.282
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		\$252,14		\$0
IBSIDIO	Consumo a subsidio 130.00 kWh x													
					Valor kWh \$609,7210	x			Beneficio -15.00 %					\$15.790
TE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$16.894 DIARIOS													SUBTOTAL:	\$557.492

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	\$1
Cuota Capital Crédito Conexión Nuevos Usuarios Residencial	\$137.211
Interés de financiación Crédito Conexión	\$732
	\$864
SUBTOTAL:	\$138.808

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

1 TOTAL ENERGÍA: \$696.300

2 TOTAL OTROS: \$0

Consumos + Otros cobros asociados a energía

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

TITIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia es de -15.00 %

ASEO

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

ASE No.: 3

NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA
CUENTA CONTRATO: 49084816
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.: 107729175-0
PERIODO DE FACTURACIÓN: 27.07.2023 a 27.08.2023

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago
38.936	34727	34069	37644	38937	30956
29.202					33397
19.468					
9.734					

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	\$23.073
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDENCIAL	\$11.537
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	\$-2
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA	\$2.114
ASEO - INTERES POR MORA	\$208

DATOS DEL USUARIO
 TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial
 VOLUMEN: 0.1000
 DENSIDAD: 0.20
 % PARTICIPACIÓN: 0%

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
\$13.119,03	\$4.198,90	\$143.585,52

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00254061
LIMPIEZA URBANA:	0.00092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004820
EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03888654
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.02

3 TOTAL ASEO: \$36.930
 MESES EN MORA: 0
 APORTO NO RESIDENCIAL: 50%
 APORTO RESIDENCIAL: 0%
 SUBSIDIO: 0%

Los grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022: Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 2,66 por m³

NÚMERO DE CLIENTE
0201015-8

 Factura de Servicios Públicos No.
107729175-0


(415)7707209914253(8020)01020101581077291750(3900)0000000733230

PAGO OPORTUNO
28 SEP /2023

TOTAL A PAGAR
\$733.230